

# barrierefreie Internetseiten

*Was es bedeutet und was es bringt!*

## *Whitepaper für Unternehmen und soziale Einrichtungen*

Hintergrund, Vorteile und wichtigste Regeln für eine barrierefreie Website. Wer die Nutzer der Barrierefreiheit im Internet sind. Und wie man Barrierefreiheit als Vorteil am Markt nutzen kann.

Copyright © 2016 Anja Schackert  
[www.werbung-schackert.com](http://www.werbung-schackert.com)  
Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks  
und jeglicher Wiedergabe, vorbehalten.

## Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	2
Hintergrund - barrierefreies Europa.....	2
Wer ist von Barrierefreiheit betroffen?.....	3
Barrierefreie Informationstechnik.....	4
Was bedeutet eigentlich Barrierefreiheit im Internet?.....	4
Was bringt nun eine barrierefreie Internetseite?.....	4
Was macht eine Internetseite barrierefrei?.....	5
Sehbehinderungen.....	5
Hörbehinderungen.....	6
Geistige Einschränkungen.....	6
Körperlich Einschränkungen.....	6
Über uns.....	7

## Einführung

Barrierefreiheit bedeutet, dass alle Personen sowohl das normale Lebensumfeld als auch die Informations- und Kommunikationstechnologien wie das Internet uneingeschränkt nutzen können. Auch Menschen mit Behinderungen dürfen dabei nicht benachteiligt werden.

Das heißt, barrierefreie Internetseiten können von allen Personen uneingeschränkt genutzt werden. Die Nutzung ist dabei unabhängig von eventuell vorhandenen Einschränkungen. Hintergrund für die aktive Umsetzung der Barrierefreiheit sind die Beschlüsse der EU und die daraufhin verabschiedeten Gesetze der Bundesregierung Deutschland. Da immer mehr Menschen das Internet nutzen, sind von einer Verbesserung der Barrierefreiheit in der EU etwa 80 Millionen Menschen betroffen.

Aber was bedeutet eigentlich Barrierefreiheit im Internet nun genau? Technisch ist es möglich, Internetseiten sowohl ansprechend als auch barrierefrei zu gestalten. Barrierefreie Informationstechnik ist also keine Frage aufwendiger Zusatzprogramme und für jeden machbar.

Was bringt nun eine barrierefreie Internetseite? Die Seite ist verständlich und einfacher nutzbar. Sie erreicht dadurch noch mehr Benutzer. Außerdem wirkt sich die Barrierefreiheit einer Internetseite positiv auf den Platz in den Suchmaschinen aus, was wiederum den Inhaber der Seite interessiert, weil diese bei Google & Co besser gefunden wird.

Und barrierefreie Internetseiten haben nicht nur einen wirtschaftlichen Nutzen, der Markt für barrierefreie Angebote dürfte den nächsten Jahren noch sehr wachsen. Das zeigen verschiedene Studien.

Was macht nun eine Internetseite barrierefrei? Damit die Seite ohne Einschränkungen genutzt werden kann, sollte bei der Neugestaltung und Bearbeitung einer barrierefreien Internetseite auf einige Punkte geachtet werden.

## Hintergrund - barrierefreies Europa

Aktuelle Grundlage für die Aktivitäten zur Barrierefreiheit ist eine Initiative zur Schaffung eines barrierefreien Europas für Menschen mit Behinderungen. Diese soll sicherstellen, dass Menschen mit Behinderungen nicht benachteiligt werden. Das betrifft auch den Zugang zu Internetseiten und anderen Informations- und Kommunikationsmitteln.

Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union haben sich verpflichtet, ein barrierefreies Europa zu schaffen. Entsprechend ihrer Charta der Grundrechte der Europäischen Union, anerkennt und achtet die Union den Anspruch von Menschen mit Behinderung auf Maßnahmen zur Gewährleistung ihrer Eigenständigkeit, ihrer sozialen und beruflichen Eingliederung und ihrer Teilnahme am Leben der Gemeinschaft.<sup>1</sup> Alle Menschen haben danach ein Recht darauf am Leben teilzunehmen. Menschen mit Behinderungen sollen vollständig in Gesellschaft und Wirtschaft integriert werden. Sie sollen ihre Rechte uneingeschränkt wahrnehmen können.

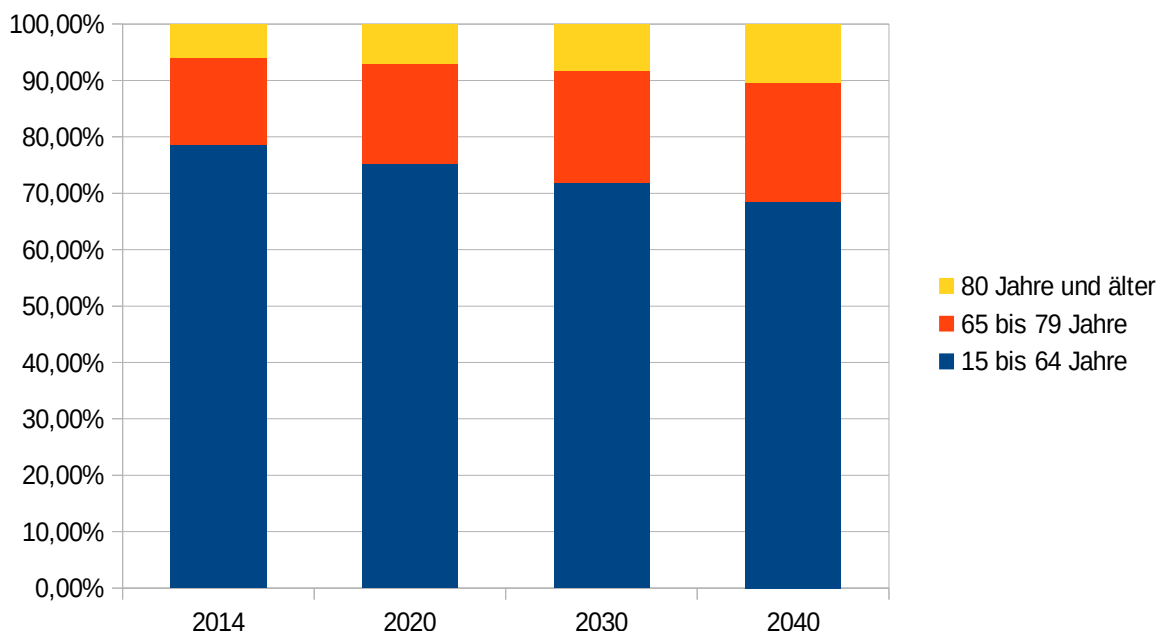
Die Europäische Kommission hat eine umfassende Strategie für die Schaffung eines barrierefreien Europas für Menschen mit Behinderungen bis 2020 angenommen. Die Strategie für ein barrierefreies Europa erörtert genau, wie die Mitgliedstaaten der EU dieses Ziel in die Realität umsetzen sollen. Ein Teilziel ist die Entwicklung europäischer Normen für barrierefreie Produkte und Dienste<sup>2</sup>.

In Deutschland wurde vom Bundestag mit Zustimmung des Bundesrates ein Gesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen (Behindertengleichstellungsgesetz – BGG) beschlossen.

## Wer ist von Barrierefreiheit betroffen?

Von einer Barrierefreiheit profitieren nicht nur Menschen mit Behinderungen, sondern zunehmend auch Menschen mit alters- oder krankheitsbedingten Problemen, wie z.B. älteren Menschen.

Etwa 80 Millionen Menschen in der Europäischen Union haben eine leichte bis schwere Behinderung. Das ist fast jede sechste Person. Mehr als ein Drittel der über 75-Jährigen haben Behinderungen, die sie beeinträchtigen.



Quelle: Eurostat

<sup>1</sup><http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2007:303:0001:0016:DE:PDF>  
<sup>2</sup>IP/10/1505 [http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-10-1505\\_de.htm?locale=fr](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-10-1505_de.htm?locale=fr)

Laut verschiedener demografischer Hochrechnungen, wird wegen der niedrigen Geburtenraten und der gestiegenen Lebenserwartung die Bevölkerung in der EU immer älter, deshalb werden bald noch wesentlich mehr Personen davon betroffen sein. Oft werden diese Menschen benachteiligt und ausgeschlossen. Wegen verschiedenen Barrieren können sie ihr physisches Lebensumfeld aber auch Technologien wie das Internet nicht oder nur eingeschränkt nutzen.

Barrierefreiheit im Internet wirkt sich zusätzlich auch noch positiv auf die Nutzung der Internetseiten mit unterschiedlichster Technik aus. Die Personengruppen, die Barrierefreiheit im Internet nutzen, reichen also vom Teenie mit Smartphone bis zum Opa mit Brille.

## **Barrierefreie Informationstechnik**

Barrieren entstehen im Internet dann, wenn das Angebot einer Internetseite nicht richtig gesehen, verstanden oder benutzt werden kann.

Immer mehr Menschen nutzen das Internet. Darunter sind auch Personen mit Behinderungen, Senioren und viele verschiedene technische Geräte wie Smartphone und Co. Ein ungehinderter Zugang zu Internetseiten wird also immer wichtiger. Barrierefreies Internet sind Internetseiten, die von allen Nutzern uneingeschränkt genutzt werden können.

Entsprechend ihres Behindertengleichstellungsgesetzes wirkt die Bundesregierung darauf hin, dass Inhaber einer Internetseite oder eines ähnlichen Angebotes im Internet diese so gestalten, dass sie von behinderten Menschen grundsätzlich uneingeschränkt genutzt werden können.

## **Was bedeutet eigentlich Barrierefreiheit im Internet?**

Ob Onlineshop oder Soziale Medien - viele Aufgaben werden heute online erledigt. Es wird immer wichtiger, Internetseiten für alle zugänglich zu machen. Barrieren entstehen, wenn das Angebot einer Internetseite nicht richtig gesehen, verstanden oder benutzt werden kann. Und Barrieren treffen nicht nur Menschen mit Behinderungen sondern auch ältere Personen, Internetnutzer mit weniger Erfahrung, Suchmaschinen und technische Geräte wie Smartphones.

Auf einer Internetseite treten für den Nutzer Barrieren auf wenn die Funktionen schlecht benutzbar sind oder die Seite schlecht erkennbar ist. Nutzer mit Behinderung betrachten Angebote im Internet zusätzlich mit Hilfsprogrammen wie z.B. Vorleseprogrammen (Screenreader) oder optischen Hilfsmitteln (Braillezeile oder Bildschirmleupe). Auch mit diesen Programmen sollte eine Internetseite darum kompatibel sein.

Zusätzlich treten für Menschen mit verschiedenen Behinderungen unterschiedliche Barrieren auf. So haben Benutzer mit Sehbehinderung und Blindheit Probleme mit der optischen Gestaltung und geringen Farbkontrasten auf einer Internetseite. Nutzer mit motorischen Einschränkungen scheitern oft an Zeitbegrenzungen oder zu kleinen Navigationen. Und Menschen mit Schwerhörigkeit oder Gehörlosigkeit scheitern an eingebundenen Filmen und Hintergrundgeräuschen.

Von einer Barrierefreiheit profitieren aber nicht nur Menschen mit Behinderungen. Barrierefreie Internetseiten können also von allen Nutzern uneingeschränkt genutzt werden.

## Was bringt nun eine barrierefreie Internetseite?

1. Eine barrierefreie Internetseite kann jeder nutzen. Die Seite ist für jeden verständlich und intuitiv nutzbar. Das ist besonders für Anbieter eines Internetangebotes interessant, die viele Menschen verschiedener Ziel- und Altersgruppen ansprechen wollen.

Von einer Barrierefreiheit profitieren alle Behinderte, ältere Personen und Nutzer mit geringer Interneterfahrung wie Kinder. Das sind alle Menschen, die keine umfangreich ausgeprägten Fähigkeiten im den Bereich Hören, Sehen, Motorik oder Wissen haben.

2. Außerdem kann man auch mit verschiedenen technische Endgeräte barrierefreie Internetseiten problemlos nutzen und ansehen. Das betrifft Hilfsprogramme für Behinderte aber auch Smartphones & Co. Das ist interessant für Anbieter einer Internetseite, da immer mehr Menschen das Internet mit mobilen Endgeräten nutzen wollen. Man erreicht also viel mehr Benutzer.

3. Gleichzeitig wirkt sich die Barrierefreiheit einer Internetseite positiv auf den Platz in den Suchmaschinen aus. Weil ein Programme die Seite ohne Probleme durchsuchen und listen kann, erhält sie einen besseren Platz bei Google & Co. Ist nun ein Internetnutzer mit Hilfe einer Suchmaschine auf der Suche nach einem Produkt oder einer Information ist das von Vorteil.

4. Angebote mit Barrierefreiheit im Internet können wirtschaftliche Vorteile bringen. Eine deutsche Studie hat ermittelt, dass zusätzliche barrierefreie Angebote im Internet den Umsatzes der Wirtschaft erhöhen könnten.

Schon für jeden einzelnen Unternehmer rentiert sich ein Umstellung seiner Internetangebote auf Barrierefreiheit. Damit spricht er eine größere Zielkundengruppe an und hebt sich von den Mitbewerbern am Markt ab.

Der Bedarf nach barrierefreien Angeboten im Internet dürfte in den nächsten Jahren noch steigen. Das zeigen die Erfahrung aus den Vereinigten Staaten wo Barrierefreiheit schon länger angeboten wird.

## Was macht eine Internetseite barrierefrei?

Auf was sollte nun bei Neugestaltung und Bearbeitung einer barrierefreien Internetseite geachtet werden ? Hier sind einige verschiedene Möglichkeiten um eine Website barrierefrei zu machen.

Die Benutzer einer Internetseite müssen diese trotz möglicher Einschränkungen gut wahrnehmen und bedienen können.

### Sehbehinderungen

Nutzer mit Einschränkungen wie Sehbehinderungen, Sehschwäche (schließt auch Brillenträger ein) oder Blindheit haben oft Probleme mit dem Erkennen der verschiedenen Elementen auf einer Internetseite.

#### barrierefreie Lösung für Internetseiten

1. Wichtige Bilder können zusätzlich eine beschreibende Textalternativen haben.
2. Schriften und wichtige Elemente sind gut sichtbar vom Hintergrund abgehoben.
3. Es wird eine Möglichkeit angeboten, die Schriftgröße zu verändern.
4. Es wird eine Möglichkeit angeboten, farbliche Kontraste zu verstärken.

## Hörbehinderungen

Nutzer mit Einschränkungen wie Schwerhörigkeit oder Gehörlosigkeit haben Probleme und scheitern oft an eingebundenen Filmen und Hintergrundgeräuschen.

### **barrierefreie Lösung für Internetseiten**

1. Videos, Filme und Audiodateien haben zusätzlich Untertitel eingeblendet.
2. Es wird eine Möglichkeit angeboten, Hintergrundgeräusche auszuschalten oder die Lautstärken zu verändern.

## Geistige Einschränkungen

Nutzer mit geistigen Einschränkungen (schließt auch Internetanfänger und Kinder ein) scheitern bei der Nutzung von Internetseiten meist an begrenzten Zeiträumen oder allgemeinen Verständnisprobleme.

### **barrierefreie Lösung für Internetseiten**

1. Texte können inhaltlich einfach gehalten ohne Fachbegriffe und Abkürzungen werden.
2. Der Aufbau der Internetseite ist übersichtlich, einfach und selbsterklärend.
3. Ziele von internen und externen Verlinkungen werden verständlich beschrieben.
4. Bei der Eingabe wie Formularen gibt es verständliche Hilfestellungen.

## Über uns

Stufe für Stufe zu Ihrem Erfolg! Ist Ihr Unternehmen so bekannt, wie Sie es gerne hätten? Oder suchen Sie Möglichkeiten neue Märkte und Zielgruppen zu erschließen?

Schackert Werbung & Marketing betreut seit über 16 Jahren deutschlandweit die unterschiedlichsten Unternehmen. Unter anderem werden dafür auch barrierefreien Internetseiten mit Design, Programmierung und Datenbanken erstellt. Außerdem entwickeln sie verschiedene Marketingideen, mit denen Unternehmen ihre Ziele erreichen können.

- Marketing – Konzepte zur erfolgreichen Kundengewinnung
- Internet – Internetseiten (auch mobil), Programmierung, OnPage- oder SEO Optimierung
- Design – vom Logo bis zur Imagebroschüre
- Werbematerial – vom Flyer bis zur Kundenzeitschrift

Sie können uns telefonisch unter 03322 21 45 46 oder über unsere Internetseite [www.werbung-schackert.com](http://www.werbung-schackert.com) kontaktieren.

Schackert Werbung & Marketing  
Anja Schackert

Fon: 03322-214546

Fax: 03212-1347128

Bahnhofstraße 87

14612 Falkensee

UID.: DE 203931669

[www.werbung-schackert.com](http://www.werbung-schackert.com)

[info@werbung-schackert.com](mailto:info@werbung-schackert.com)